

Horváth & Partners Performance Cockpit®

Das Reporting eines Unternehmens ist ein wesentliches Element einer erfolgreichen und zukunftsgerichteten Unternehmensführung: es muss aktuelle erfolgskritische Faktoren des Geschäftsmodells abbilden, steuerungsrelevante finanzielle und nicht-finanzielle Informationen transparent darstellen und dabei vergangenheits- und zukunftsorientierte Aussagen treffen. Zudem sind die Informationen in kürzeren Zyklen, schneller und besser aufbereitet darzustellen. Insgesamt steigen damit die Anforderungen an das Reporting, umfangreiche Hinweise auf Zusammenhänge „hinter den Zahlen“ sowie Maßnahmen zu deren Beeinflussung aufzuzeigen.

Vor dem Hintergrund dieser Anforderungen und Herausforderungen hat Horváth & Partners das Erfolgskonzept für **Performance Cockpits®** aufgebaut (vgl. Abbildung 1).

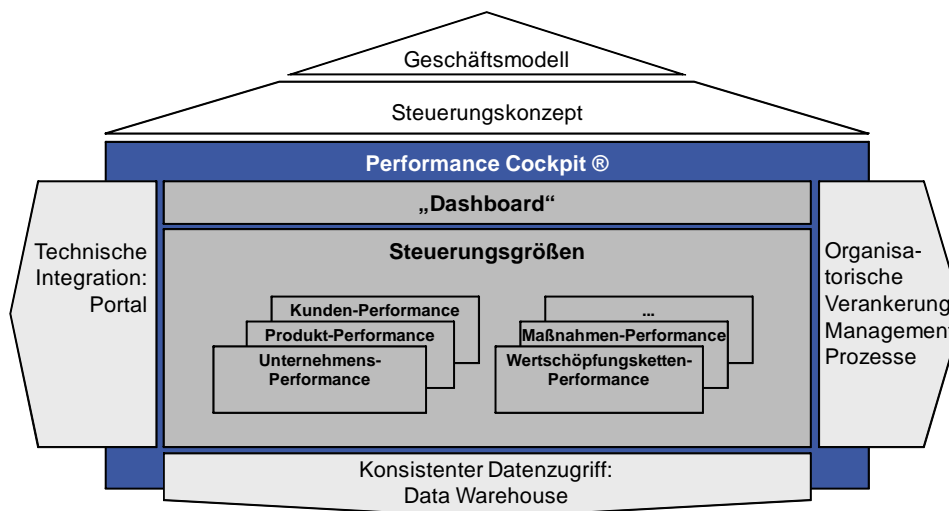


Abbildung 1: Gesamtkonzept des Performance Cockpit®

Unter Performance Cockpits® verstehen wir dabei eine weiterentwickelte Form des Steuerungs- und Berichtssystems, die

- sich konsequent an operativen und strategischen Steuerungsanforderungen der Informationsempfänger ausrichtet,
- die wesentlichen Steuerungsthemen segmentiert und darstellt, sowie
- auf eine Optimierung der Entscheidungsqualität durch technische und organisatorische Integration zielt.

Getrieben wurde dieses Konzept insbesondere durch Anforderungen zur Erfüllung komplexer werdender Entscheidungssachverhalte über sämtlichen Ebenen mit Performanceverantwortung. Kernbestandteile sind die maßgeschneiderte Steuerungsinformationen durch Fokussierung der Inhalte, deren spezifische Anordnung, der gezielte Einsatz unterstützender Darstellungsformen sowie der Rückgriff auf umfangreiche und flexible IT-Funktionalitäten.

Die Vorteile für den Benutzer liegen dabei insbesondere in

- der verbesserten Interpretierbarkeit der Zahlen des Berichtswesens durch Visualisierung und damit einer Verbesserung der Entscheidungsorientierung,
- der Verbreiterung von Akzeptanz und Nutzung im Unternehmen durch intuitive Benutzerführung und einfache Bedienbarkeit sowie
- der Verbreiterung der Wissensbasis durch die Verknüpfung der Informationen aus unterschiedlichen Quellen.

In Abhängigkeit von Umfang und Detailniveau aktueller Reportingsysteme können Performance Cockpits® flexibel an die bestehenden Anforderungen angepasst werden. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, sowohl die inhaltliche

Weiterentwicklung des Reportings abzubilden als auch Änderungen von Strategie und Steuerungsmodell flexibel zu berücksichtigen.

Zur Einordnung der für Sie infrage kommenden Ausgestaltung von Performance Cockpits® nehmen wir zu Beginn eine Analyse und Einordnung Ihres bestehenden Berichtswesens anhand der Kriterien Inhalte, Prozesse, Strukturen und der IT-Landschaft vor. Als Ergebnis dieser Audit-Phase halten wir den aktuellen Ausbaustand Ihres Reportings fest (vgl. Abbildung 2) und zeigen den Weg zum Best Practice Performance Cockpit® auf.

	Stufe 1: Einführung	Stufe 2: Durchdringung	Stufe 3: Veredelung
Steuerungsgrößen	Finanzielle Kennzahlen	Finanzielle KPIs	Finanzielle und nicht-finanzielle KPIs
Datenintegration	Manuelle Datenbefüllung	Automatisierte Schnittstellen und/oder Data Warehouse	Zugriff auf externe und Near-Real-Time-Informationen
Dashboard	Tabelle	Tabelle und Grafiken	„Hochglanz“, Kommentare
Technische Integration	Stand-alone-Lösung	Integration in bestehende Nutzerverwaltungen (SSO, AD etc.)	Einbindung in personalisiertes Unternehmensportal
Integration in Führungsprozesse	Ergänzung zu bestehenden Berichts- und Führungsprozessen	Zentraler Bestandteil bestehender oder neuer Berichts- und Führungsprozesse	Kopplung mit Anreizsystemen

Abbildung 2: Ausbaustufen von Performance Cockpits®

Die besondere Kompetenz von Horváth & Partners besteht dabei in der umfangreichen Projekterfahrung bei der fachlichen Definition und der Umsetzung. Dabei unterstützen wir den gesamten Prozess, beginnend mit Ist-Analyse und Konzeption über die Umsetzung bis hin zur Betreuung im laufenden Betrieb.

Die Kenntnis und das Management der kritischen Erfolgsfaktoren entlang dieses Gesamtprozesses sind dabei entscheidend für die erfolgreiche Projektdurchführung.

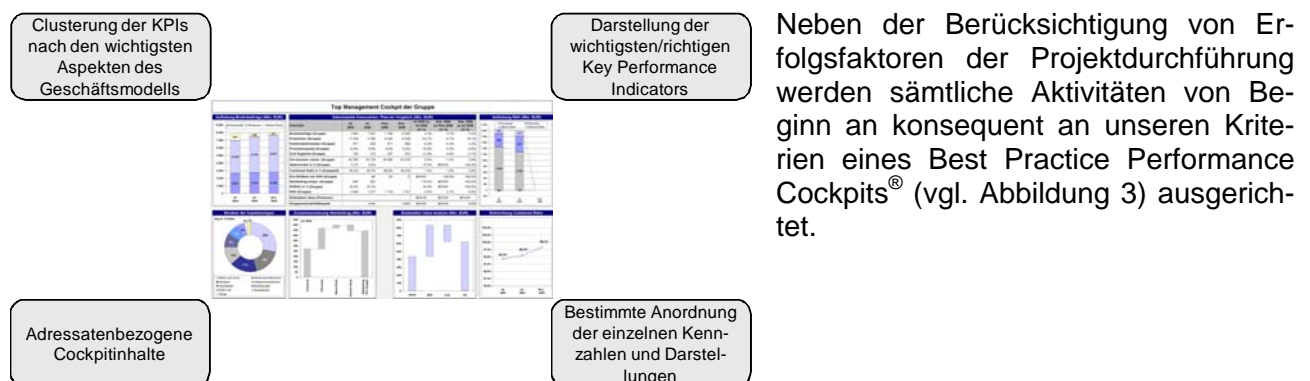


Abbildung 3: Erfolgsfaktoren von Performance Cockpits®

Horváth & Partners ist mit seinen Competence Centern Controlling und Transformation by IT seit Jahren Innovationsführer auf dem Gebiet der Unternehmenssteuerung. Themen wie Performance Measurement, Investitions- und Working Capital Management und die Leistungssteigerung von Planung und Controlling gehören dabei ebenso zu unseren Beratungsschwerpunkten wie Finance Excellence, Group Reporting, Performance Cockpits und das Reporting Audit.

Kontakt

Jens Gräf
jgraef@horvath-partners.com

Horváth & Partner GmbH
Mainzer Landstraße 43-45
D-60329 Frankfurt
Tel. +49 69 2695898-0

Marcus Heinzelmann
mheinzelmann@horvath-partners.com

Horváth & Partner GmbH
Kaiser-Wilhelm-Ring 14
D-40545 Düsseldorf
Tel. +49 211 577908-0